

Presseinformation

Betrügerische Aktivitäten rund um die Corona-Angst der Bürgerinnen und Bürger

Sparkassenverband gibt aktuelle Sicherheitshinweise

Berlin, 31. März 2020 Vor dem Enkeltrick in seinen verschiedenen Formen warnt der Ostdeutsche Sparkassenverband (OSV) seit Jahren regelmäßig. Betrüger nutzen derzeit auch die Corona-Angst aus.

Die Sparkassen setzen alles daran, solche Betrugsversuche aufzudecken. Hier kommt den Sparkassen entgegen, dass sie ihre Kunden meist schon sehr lange kennen. Dies ist eine wesentliche Voraussetzung dafür, einen Enkeltrick und ähnliche Betrugsmaschen erfolgreich zu verhindern.

Außerdem werden die Mitarbeiter in den Sparkassen regelmäßig geschult, die Filialen sind mit Informationsmaterial und Warnhinweisen ausgestattet und die Sparkassen geben Verhaltenstipps auf ihren Internetseiten. Durch die Aufmerksamkeit und das beherzte Eingreifen der Mitarbeiter konnten bereits einige Fälle erfolgreich verhindert und damit finanzielle Schäden von den Kunden abgewendet werden.

Neben der „Corona-Abwandlung“ des telefonischen Enkeltricks können aktuell auch verstärkt Handtaschen-Diebstähle und -Raub auftreten. Dafür werden Bankfilialen und Geldautomaten beobachtet, um gezielt ältere Menschen zu überfallen.

Deshalb raten wir besonders Senioren:

- Bleiben Sie zu Hause.
- Heben Sie nur so viel Bargeld ab, wie Sie wirklich brauchen.
- Nutzen Sie die Möglichkeiten der bargeldlosen Zahlung in den Geschäften.
- Lagern Sie keine hohen Geldbeträge zu Hause.
- Besuchen Sie Ihre Filiale nur, wenn es wirklich sein muss. Viele Dinge können auch erledigt werden, wenn sich die Situation wieder entspannt hat.
- Weder Mitarbeiter Ihrer Sparkasse noch der Polizei werden Sie am Telefon auffordern, Auskünfte über Ihr Vermögen oder den Inhalt Ihres Schließfaches zu geben. Legen Sie bei solchen Anrufen einfach auf!



Vier Länder – ein Verband

Ostdeutscher

Sparkassenverband

Team Kommunikation

Leipziger Str. 51

10117 Berlin



Telefon 030 2069-1818/-1843

Telefax 030 2069-2818

E-Mail presse@osv-online.de

www.osv-online.de
[@osv_online](https://twitter.com/osv_online)



Top Partner

Unser Tipp: Sofern Sie nicht sicher sind, ob es sich bei dem Anrufer tatsächlich um einen Mitarbeiter Ihrer Sparkasse handelt, sollten sie dessen Namen erfragen, über das Servicetelefon der Sparkasse zurückrufen und sich mit dem Anrufer verbinden lassen.

Da aktuell viele Menschen zu Hause und deshalb beim Online-Shopping unterwegs sind, ein wichtiger Hinweis für Jung und Alt: Seien Sie bei besonders günstigen Schnäppchen misstrauisch, insbesondere, wenn Sie dafür Vorkasse leisten sollen. Es gibt Hinweise, dass die Zahl der Fake-Shops massiv ansteigt. Ein gesundes Misstrauen bei allzu verlockenden Schnäppchen schadet nicht.

Wir möchten dazu beitragen, die Städte, Gemeinden und Landkreise noch ein Stück sicherer zu machen und die Menschen vor Kriminellen zu schützen.

Weitere Informationen zum Ostdeutschen Sparkassenverband und seinen 45 Mitgliedssparkassen finden Sie im Internet unter: www.osv-online.de



Vier Länder – ein Verband

Ostdeutscher

Sparkassenverband

Team Kommunikation

Leipziger Str. 51

10117 Berlin



Telefon 030 2069-1818/-1843

Telefax 030 2069-2818

E-Mail presse@osv-online.de

www.osv-online.de
[@osv_online](https://twitter.com/osv_online)



Top Partner